



Klachtenformulier Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland

Op te sturen naar e-mailadres: secretariaat@klachtencommissiejeugdhulpzh.nl

Datum indiening klacht bij de commissie:

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Indien u niet zelf de betrokken jeugdige(n) bent:

Om welke jeugdige(n) gaat het:
Geboortedata betrokken jeugdige(n):
Wat is uw relatie met de betrokken jeugdige(n):
Wie heeft/hebben het gezag over de jeugdige(n):

Gegevens van de jeugdhulpaanbieder/instelling (tegen wie u een klacht indient)

Heeft u uw klacht eerst besproken met de hulpverlener of diens leidinggevende;

- Zo nee, wat is de reden hiervoor?
- Zo ja wanneer en wat is de uitkomst hiervan geweest?

Naam jeugdhulpaanbieder/instelling:
Naam persoon in kwestie (tegen wie u een klacht indient):
Welk hulpverleningstraject/hulpverlening:

Aard van de klacht

Wanneer heeft de gedraging plaatsgevonden:



Klachtenformulier Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland

Op te sturen naar e-mailadres: secretariaat@klachtencommissiejeugdhulpzh.nl

Omschrijving van de klacht, concreet, helder en bondig:

(indien u daar hulp bij nodig hebt, kunt u contact opnemen met het AKJ via www.akj.nl. Zij helpen u kosteloos en staan u indien gewenst bij).

Tips:

- *Als uw klacht uit meerdere onderdelen bestaat, is het verzoek deze te nummeren.*
- *Per klachtonderdeel kunt u kort maar precies aangeven waar uw klacht over gaat. Wat is er gebeurd en waar blijkt dit uit. Denk aan feiten en eventueel enkele voorbeelden.*
- *Wat heeft u zelf al geprobeerd om de klacht op te lossen?*
- *Wat hoopt u te bereiken met uw klacht? Hoe zou de klacht opgelost kunnen worden?*

Bijlagen die u noodzakelijk acht ter onderbouwing van de klacht hier nummeren/benoemen en van datum voorzien